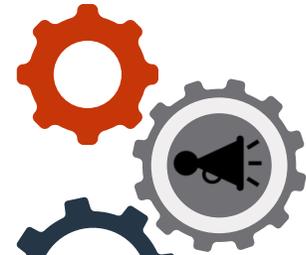


# Неприступная крепость или...?: проблема коммуникации госучреждений

Ташкент – 2020 г.

# Зачем элите нужна коммуникация?



Информировать население о своей деятельности



Получать фидбек



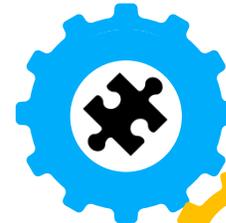
Повышать вовлеченность населения в социальной и политической жизни



Поддерживать доверие населения



Формировать положительный имидж Правительства

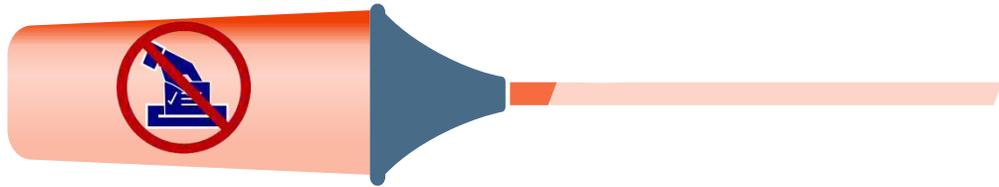


Демонстрировать прозрачность

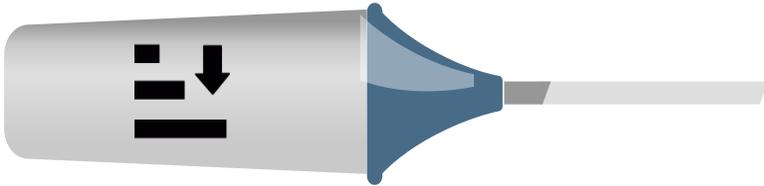


Популяризировать решения

# В авторитарных странах:



Отсутствие выборов



Top-down approach в принятии решений



Транспарентность – враг авторитарного режима





# Тем временем в Узбекистане...





Государственное учреждение – это неприступная крепость или...?



Шухрат Пулатов

## Здравствуйте! Многоуважаемые жители Мирабадского района!

April 13, 2020



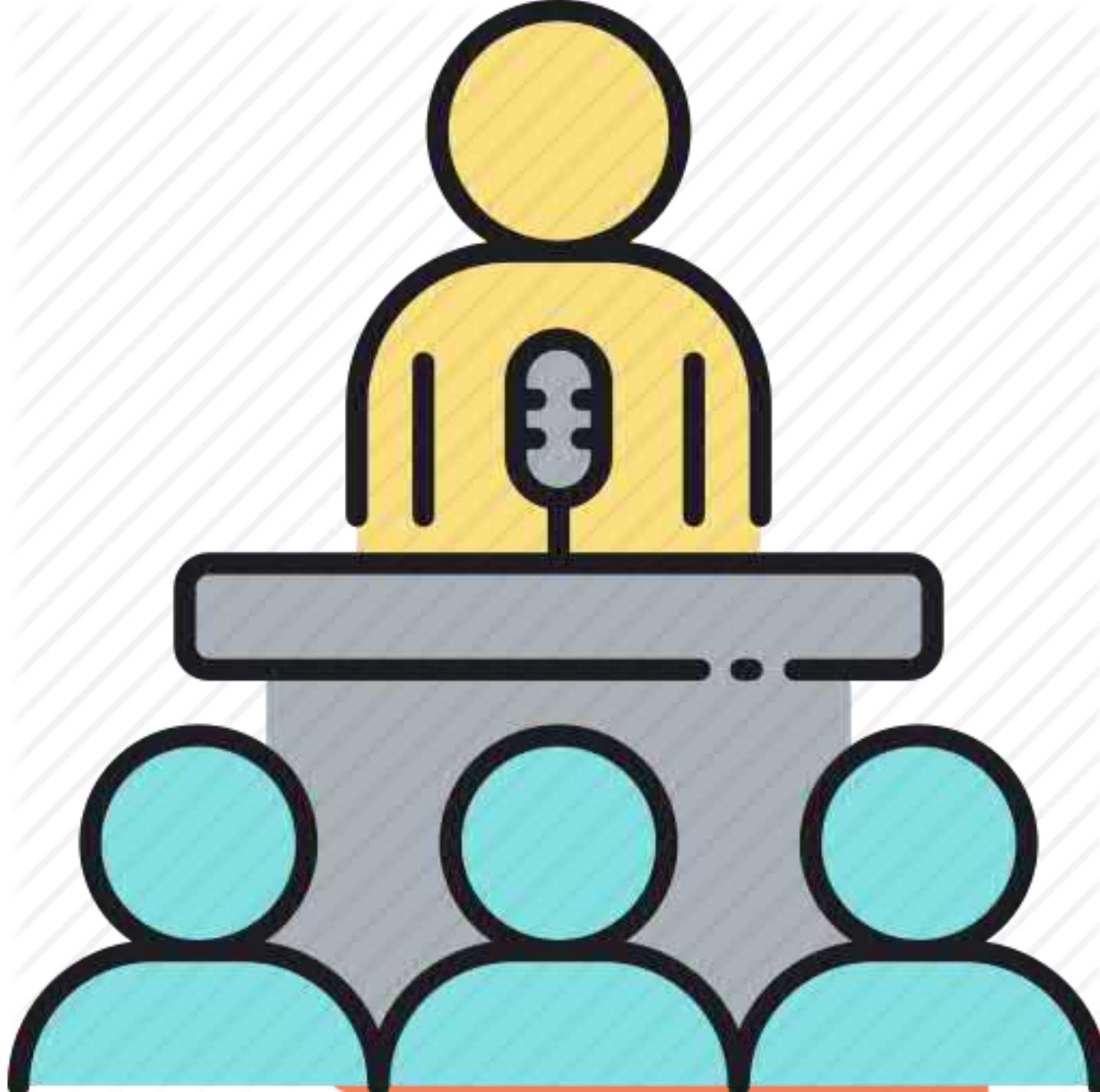
Я хотел бы обратиться в качестве главы Мирабадского района, в такие трудные времена и испытаний, к Вам, к нашим дорогим жителям, работникам всех предприятий, на основании обращения, направленного нашему народу для борьбы с коронавирусной пандемией текущего года, с Вашего уважаемого Президента, о первоочередных задачах, стоящих перед нами.



Как Вам известно, сегодня мировое общество и всё человечество переживают сложный период. Руководством нашего государства принимаются необходимые меры для стабилизации эпидемиологической ситуации в нашей стране, профилактики коронавируса и охраны здоровья людей.

# Развитие пресс-служб

Пресс-секретарь = советник  
руководителя учреждения



# Важно помнить, что...



- коммуникации – это не просто «копи-паст» постановлений, а целая стратегия

# Важно помнить, что...

## ■ не все люди чиновники

В Институте Бюджетно-налоговых исследований при Министерстве финансов прошел круглый стол во исполнение пункта 4.6 Совершенствование государственной молодежной политики четвертого направления сферы социального развития Указа Президента Республики Узбекистан № УП-5635 «О государственной программе по реализации Стратегии действий по пяти приоритетным направлениям развития Республики Узбекистан в 2017 - 2021 годах» в «Год активных инвестиций и социального развития» от 17 января 2019 года.



Toshkent Shahar hokimligi/Хокимият города Ташкента

11 июня 2019 г. · 🌐

Добрый вечер!

В социальных сетях неожиданно появилась информация о том, что убирают знаменитый фонтан на площади Мустакиллик.

Спешим опровергнуть – это не так.

Сейчас проводятся работы по капитальному ремонту. И ничего более.

Фонтан не реставрировался со времени его постройки – а это больше 50 лет. На сегодняшний день, в нём имеются трещины, которые могут стать причиной попадания воды в линию метрополитена под ним.

Кроме того, фонтан потребляет в 8 раз больше электроэнергии, чем необходимо. Мы делаем его более энергосберегающим.

К концу этого года обновленный фонтан будет снова запущен.

Друзья, фонтан не будет убран, ведь это один из символов нашего города.



Central Asian Bureau for Analytical Reporting



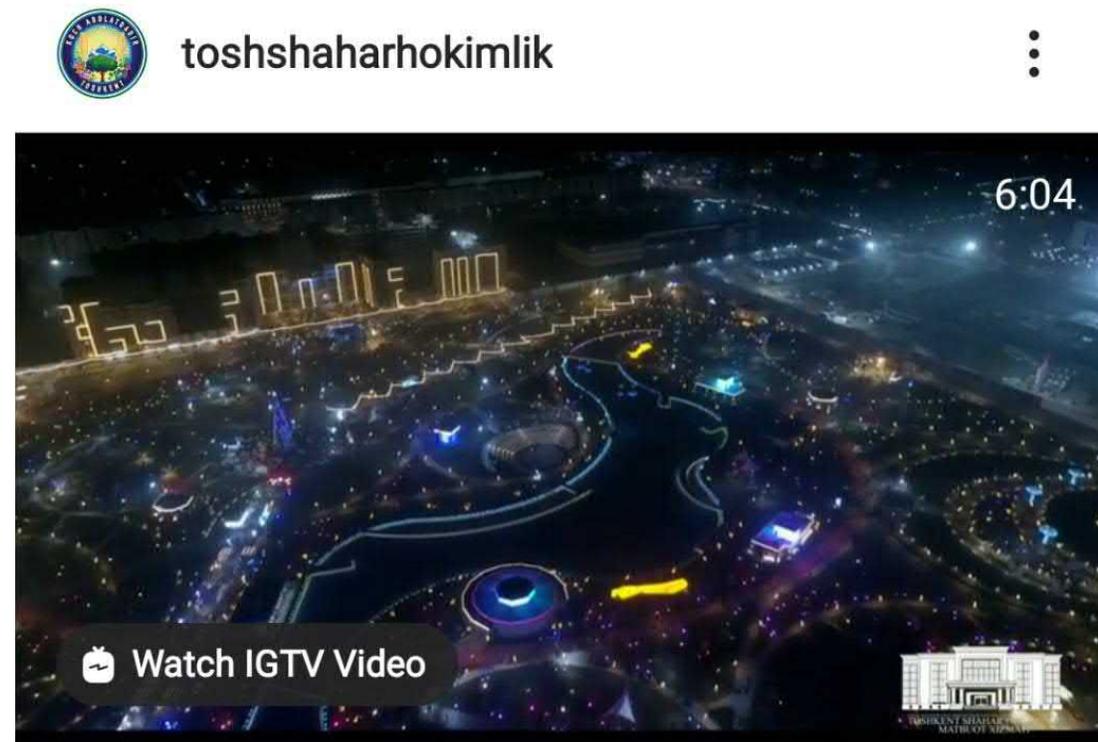
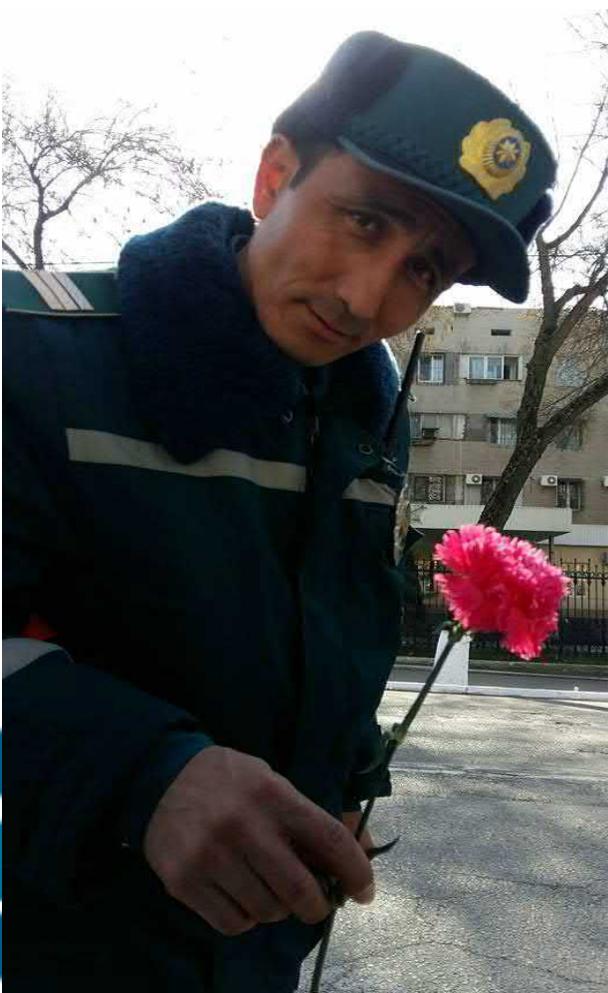
# Важно помнить, что...

- нужно говорить со всеми, в том числе и с «врагами»



# Важно помнить, что...

- коммуникации – это не только «общение» через СМИ



4,807 views

toshshaharhokimlik Дронлар шоуси 31.12.2019 • 🌸  
Tashkent City боғи - дронлар шоуси

🌲 31.12.2019 🌲

🌸 Tashkent city парк - шоу дронов

January 2

# Важно помнить, что...

- имидж руководителя влияет на имидж всей команды



# Важно помнить, что...

- не стоит лишний раз раздражать общественность

## «Социальная норма — это будущее» — глава Минфина

Вице-премьер, министр финансов Джамшид Кучкаров заявил, что базовая норма потребления электроэнергии в 300 кВт·ч — это много. По его мнению, норма должна составлять 100 кВт·ч.

1 августа 2019, 14:44 Экономика

Базовая норма потребления электроэнергии населением в 300 кВт·ч — «это очень много», заявил заместитель премьер-министра, министр финансов Узбекистана Джамшид Кучкаров на брифинге 1 августа, комментируя планируемое снижение нормы до 250 кВт·ч.

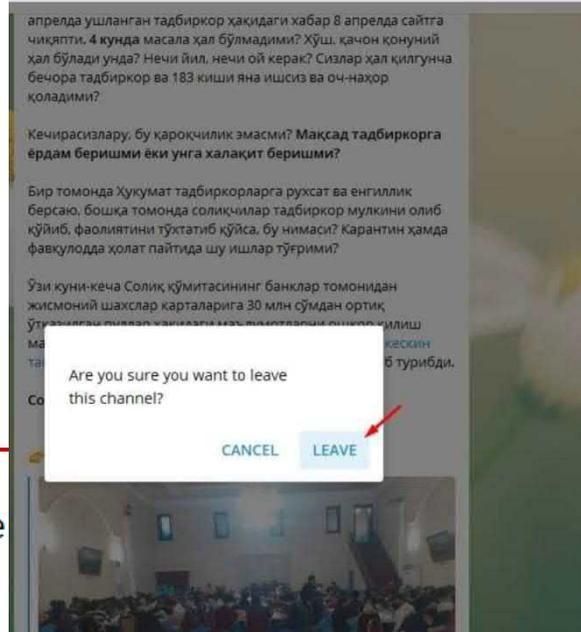
«300 кВт·ч кто потребляет — это уже та семья, которая не нуждается в какой-либо государственной поддержке. Никакой поддержки такой семье государство не должно оказывать. Потому что 300 кВт·ч — это очень много», — сказал он. «Мое мнение — социальная норма должна быть 100 кВт·ч», — добавил вице-премьер.



Abdulla Azizov  
8 Apr at 23:15 • 🌐

#ХайрХушнудбек

Шу вақтгача Хушнудбек блоггерни баъзи постларини ўқиб турардим. Мана бугун унинг каналини тарк этадиган вақт ҳам келди. Давлат Солиқ Қўмитаси ҳақида ёзган энг охирги постида хайп'дан бошқа нарса кўрмадим. Унинг ёзган постига



апрелда ушланган тадбиркор ҳақидаги хабар 8 апрелда сайтга чиқяпти. 4 кунда масала ҳал бўлмади? Хўш, қачон қонуний ҳал бўлади унда? Нечки йил, нечи ой керак? Сизлар ҳал қилгунча бечора тадбиркор ва 183 киши яна ишсиз ва оч-наҳор қоладими?

Кечирасизлару, бу қароқчилик эмасми? Мақсад тадбиркорга ёрдам беришми ёки унга ҳалақит беришми?

Бир томонда Ҳукумат тадбиркорларга руҳсат ва энгиллик берсаю, бошқа томонда солиқчилар тадбиркор мулкани олиб кўйиб, фаолиятини тўхтатиб қўйса, бу нимаси? Карантин ҳамда фавкулда ҳолат пайтида шу ишлар тўғрими?

Ўзи куни-кеча Солиқ қўмитасининг банлар томонидан жисмоний шахслар карталарига 30 млн сўмдан ортиқ ўтказилиши тўғрисида хабар берилди. Бу ҳақида қандайдир маълумот беришми?

Are you sure you want to leave this channel?

CANCEL LEAVE

Макаренко / Live из дома

Как лжет ГНК и зампред  
Абдулла Азизов

В ответ на критику в социальных сетях и от таких ведомств, как Сенат, ТПП и даже система Узкард зампред Абдулла Азизов разразился очередным постом в стиле "БЛОГЕРЫ ВИНОВАТЫ".

<https://www.facebook.com/abdulla.azizov.7/posts/10156818195315811>

В этот раз виновным в злоключениях ГНК оказался я (в прошлый раз был @xushnudbek). Но, видимо, в ГНК такая традиция - раз в день пилить какого-нибудь блогера. Абдулла Азизов, не называя моего имени, напрямую обвинил меня в Facebook во лжи, используя слово "ёлгон". Якобы, я написал вот этот пост, "смешивая все с ложью": [https://t.me/makarenko\\_channel/1371](https://t.me/makarenko_channel/1371)

Очень интересно, что же там лживого. Вот, что я написал:

*ГНК хочет бороться не с людьми и не с отдельным гражданами, выполняющими частные переводы. А только с незаконной торговлей. То есть, планируется, что риск-анализ по картам позволит выявлять случаи того, как зарегистрированные предприниматели продают товары по картам в обход кассовых аппаратов.*

# Важно помнить, что...

- слово не воробей – вылетит запишут. Люди перестали бояться

## Появилась запись с угрозами хокима Ташкента журналистам

В интернете распространилась аудиозапись, на которой слышно, как мужчина, чей голос похож на голос хокима Ташкента, угрожает журналистам. Ожидается, что хокимият сделает заявление.



Ректор Университета журналистики Шерзод Кудратходжаев требует говорить с ним по-узбекски

19,091 views · 1 year ago



# Важно помнить, что...

- представитель каждой структуры должен понимать её сущность

«Если за нас не проголосуют, значит это судьба» ...

УзЛидеп



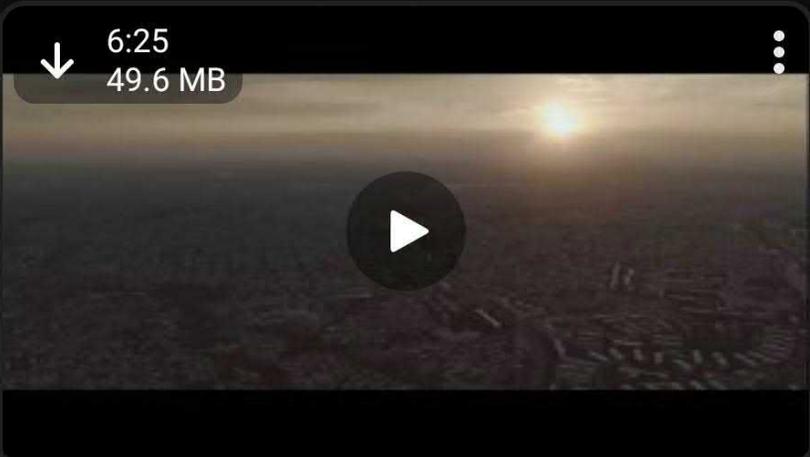
# Важно помнить, что...

- маленькие детали играют большую роль



# Важно помнить, что...

- скромность украшает человека 😊



6:25  
49.6 MB

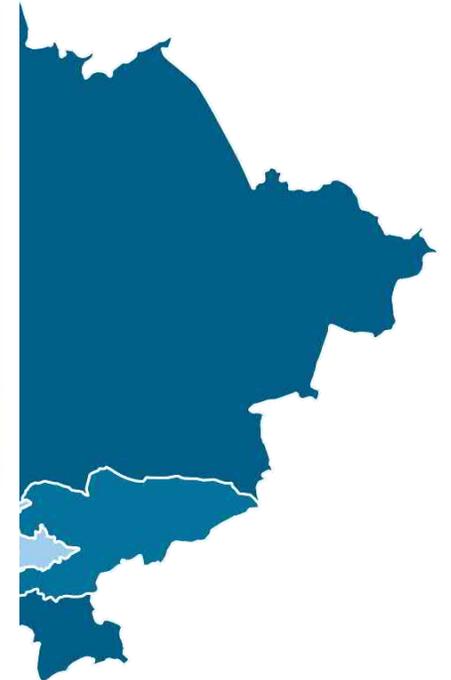
Озодбек Назарбековнинг Президент мурожаатномасига бағишланган "Ўзал ҳаёт" қўшиғи --  
Песня Озодбека Назарбекова "Жизнь прекрасна", посвященная обращению Президента

[Prezident.uz](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [YouTube](#) | [Twitter](#)

1.2M 20:51



Глава нашего государства, какую бы сферу ни рассматривал, какое бы решение ни принимал, прежде всего руководствуется соображениями благосостояния простых людей. Данные на сегодняшнем совещании поручения, поставленные задачи также значимы тем, что нацелены на обеспечение занятости, повышение доходов людей, продолжение созидательной работы для дальнейшего благополучия страны.



Q?

